

NOTAT

10. april 2008

J.nr.

Ref. re

Generel energipolitik og energibesparelser

Side 1/4

Certificeringsordningen for energimærkninger

Indledning

Ifølge bekendtgørelsen om energimærkning (nr. 228 af 7. april 2008) er indført en certificeringsordning for virksomheder, der udfører energimærkninger. Dette indebærer, at virksomheder kan udføre energimærkninger ved at implementere et kvalitetsledelsessystem efter særlige retningslinier og få dette certificeret. Dette afviger fra den tidligere beskikkelsesordning derved, at det ikke længere er enkeltpersoner, der godkendes til at udføre energimærkninger, men virksomheder.

Samtidigt med indførelsen af certificeringen har alle personligt beskikkede energikonsulenter fået forlænget deres beskikkelser frem 1. maj 2011. Det betyder at energimærkninger frem til denne dato kan udføres af både certificerede virksomheder og personligt beskikkede konsulenter. Efter denne dato, kan energimærkningen kun udføres af certificerede virksomheder.

Baggrund

Der er flere årsager til at der er indført en certificeringsordning.

a) Udvidelse af kapaciteten

I forbindelse med implementeringen af lov om fremme af energibesparelser (lov nr. 585 af 24. juni 2005), er der sket en udvidelse af antallet af bygninger, som skal energimærkes. Dette har skabt et behov for at tilføre flere ressourcer til ordningen. Specielt er der behov for at øge kapaciteten til mærkning af flerfamiliehus, institutioner mv. Certificeringsordningen vil give firmaer, der udfører energimærkninger, mere fleksibilitet til inddragelse af nye ressourcer.

b) Flexibilitet

Den nuværende beskikkelsesordning er baseret på en statslig godkendelse af konsulenternes kvalifikationer og erhvervs erfaring. Dette indebærer blandt andet en detaljeret stillingtagen til den enkelte konsulents baggrund og erfaringer og en tæt kontrol af deres virke som konsulenter. Det er Energistyrelsens vurdering, at de hensyn, der ligger til grund for den statslige kontrol, kan varetages mere hensigtsmæssigt og fleksibelt inden for rammerne af en certificering, som er målrettet mod at kontrollere de forhold, som er af betydning for udarbejdelsen af energimærkninger.

c) Sikring af kvalitet

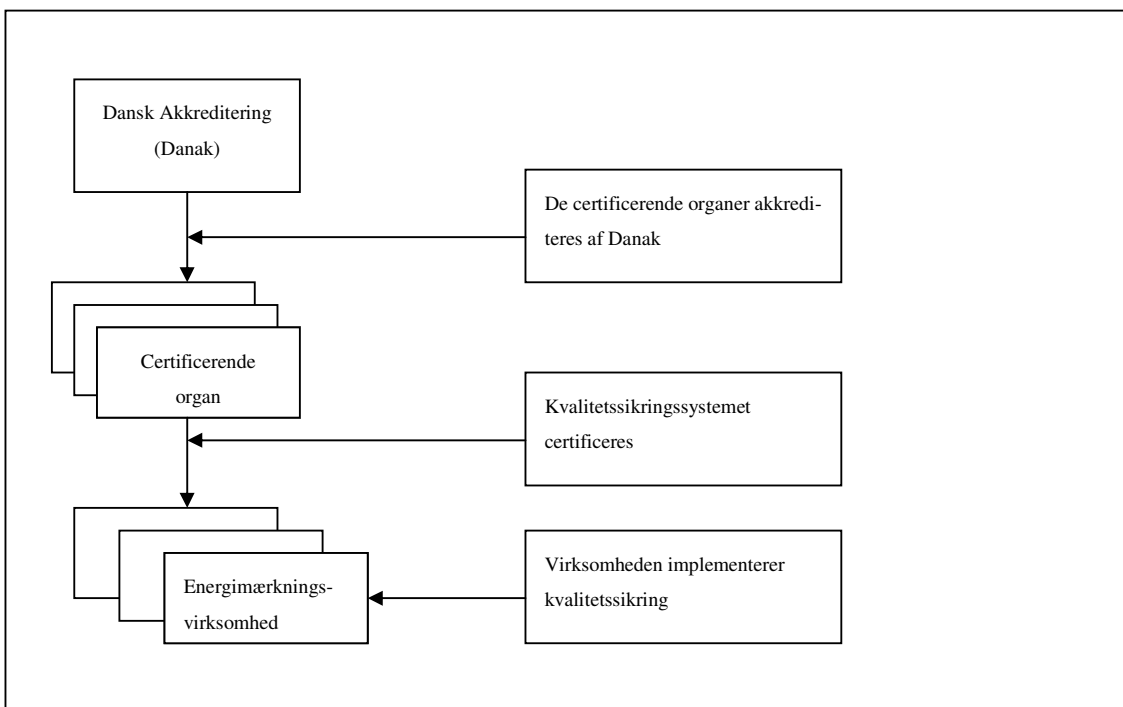
Det er vigtigt for ordningen, at de udførte energimærkninger er af høj kvalitet. Dette stiller krav til kvalifikationerne af de ressourcer, der inddrages i energimærkningen. Specielt i forhold til mærkningen af store bygninger, der kræver kendskab til mange specialer, vil det være hensigtsmæssigt med et samspil mellem flere personer med forskellige viden. Det er derfor vigtigt at konsulenter-

nes kvalifikationer understøttes af en effektiv kvalitetssikring, der dels sikrer at de nødvendige ressourcer inddrages i mærkningen, og dels at kvaliteten kontrolleres grundigt. Det er derfor ikke tilstrækkeligt at sætte fokus på konsulenternes faglige kvalifikationer, men også på den kvalitetssikring, der udføres ved udarbejdelsen af mærkningerne. Dette hensyn varetages bedst ved en certificeringsordning, hvor kravene til kvalitetssikringen er i fokus

Certificeringsordningens opbygning

Princippet i certificeringsordningen er, at virksomhedens opbygger et kvalitetssikringssystem, og får dette certificeret. Dette er beskrevet på figur 1.

Figur 1. Opbygningen af certificeringssystemet



Implementering af kvalitetssikring

Kvalitetssikringssystemet i energimærkningsvirksomhederne opbygges efter ISO 9001 med supplerende krav fra Energistyrelsen. Disse krav er beskrevet i Energistyrelsens notat ”Energistyrelsens krav til virksomheder der udfører energimærkning” af 11. april 2008. Kravene er fastsat på baggrund af kvalitetsstandard ISO 9001 og præciserer dermed standarden.

Certificeringen

Kvalitetssikringssystemet skal herefter certificeres. Certificeringen gennemføres af et såkaldt certificerende organ, det vil sige en virksomhed, der er godkendt af Danak (Dansk Akkreditering) eller et andet tilsvarende organ i et andet EU-land til at udføre disse certificeringer.

Certificeringen vil blandt andet bestå i at energimærkningsvirksomhedens kvalitetssikringssystem gennemgås, dels ved en gennemgang af virksomhedens kvalitetsdokumentation (kvalitetshåndbog) og dels ved en stikprøvevis gennemgang af enkelte sager mv. på stedet (auditering), som har til formål at kontrollere om kvalitetshåndbogens retningslinier efterleves.

Certificeringen har gyldighed for en treårig periode, dog således at der gennemføres to opfølgingsaudit af mindre omfang med et års mellemrum inden for den treårige periode.

Hvis certificeringsorganet vurderer, at energimærkningsvirksomheden opfylder kravene til certificering, udstedes et certifikat. På dette grundlag kan virksomheden optages på et register hos Fem-Sekretariatet og herefter udføre energimærkninger.

Ved de to opfølgingsaudit vurderes om virksomheden fortsat opfylder kravene, og/eller om der i mellemtiden er fremkommet oplysninger eller dokumentation i form af eksempelvis klagesager, der viser at dette ikke er tilfældet. Ved de to opfølgingsaudit vil de energimærkninger, der er udført af virksomheden, blive inddraget stikprøvevis.

Hvis certificeringsorganet vurderer, at virksomheden ikke opfylder kravene kan virksomhedens certifikat blive suspenderet for en periode indtil virksomheden får bragt orden i forholdet, eller i værste fald trukket tilbage. Så længe virksomheden ikke har et gyldigt certifikat, vil den ikke kunne udføre energimærkninger.

Akkreditering af certificerende organer

De certificerende organer skal akkrediteres (godkendes) til at udføre certificering. Dette udføres af Danak, som er den danske akkrediteringsvirksomhed, tilsluttet den fælleseuropæiske akkrediteringsorganisation EA (European Co-operation for Accreditation).

Akkrediteringen sker på baggrund af ISO 17 021: "Overensstemmelsesvurdering – Krav til organer der foretager audit og certificering af ledelsessystemer" med Energistyrelsens supplerende krav, som er beskrevet i notatet af 11. februar 2008 "Energistyrelsens supplerende krav til certificeringsorganer, der certificerer virksomheder til at udføre energimærkning"

Markedsovervågning i forbindelse med certificering

Den tekniske revision af energimærkninger falder bort for certificerede firmaer. Til gengæld etableres en *markedsovervågningsfunktion*, der består i, at de udførte energimærkninger indsamles stikprøvevis og analyseres. Dette sker for at vurdere udviklingen i ordningen og kvaliteten af de udførte mærkninger.

Resultatet af analyserne sammenfattes kvartalsvis og afrapporteres dels ved en kommenteret gennemgang af de gennemgåede energimærkninger, og dels en sammenfatning af hovedresultaterne fra gennemgangene. De gennemgåede energimærker anonymiseres således at den konkrete bygning og firmaet, der har udarbejdet mærkningen ikke kan genkendes og det samlede materiale udsendes til energimærkningsfirmaerne, således at erfaringerne med mærkningerne og Energistyrelsens kommentarer kan indgå i en læringsproces og udnyttes fremadrettet ved udarbejdelsen af nye energimærkninger.

På grundlag af gennemgangen tager Energistyrelsen endvidere stilling til, om der er behov for generelle tiltag i forhold til energimærkningen. Dette kunne bestå i udarbejdelse af nye bilag til Håndbogen for Energikonsulenter, præciseringer af retningslinierne for energimærkningen eller tilsvarende.

Den kommenterede sammenfatning af de enkelte energimærkninger sendes endvidere til de firmaer, der har udarbejdet dem med henblik på, at de skal indgå i kvalitetssikringen. Energistyrelsen kan i særlige tilfælde, hvis mærkningen er af særlig dårlig kvalitet beslutte, at den kommenterede sammenfatning samtidigt skal sendes til certifikatoren med henblik på at denne kan vurdere om den har konsekvenser i forhold til certificeringen af firmaet.

Det skal bemærkes, at Energistyrelsen ikke har mulighed for at udstede advarsler og påtaler til energikonsulentvirksomheder, ligesom Energistyrelsen ikke kan fratage de certificerede virksomheders certificering. Det er alene op til certifikatoren at vurdere, om virksomhederne opfylder kravene til certificering.

Behandlingen af klager fra brugere

Udførelse af energimærkning er et lovkrav, og der er derfor sikret en høj grad af brugerbeskyttelse i forbindelse med ordningen. Klageproceduren ved energimærkninger udført af certificerede firmaer vil være, at brugeren først skal henvende sig til virksomheden, der har udarbejdet mærkningen. Det indgår i kravene for certificering, at klagen skal behandles seriøst, og brugeren skal inden for en måned modtage et svar.

Hvis brugeren ikke er tilfreds med svaret fra virksomheden, er der adgang til at klage til Energistyrelsen, der eventuelt pålægger energimærkningsvirksomheden at berigtige energimærkningen.

Hjælp til certificering

For at bistå energimærkningsvirksomheder ved certificeringen, har Energistyrelsen udarbejdet et eksempel på en kvalitetshåndbog og en vejledning vedrørende certificeringen. Håndbogen kan benyttes som et udgangspunkt for hvordan certificeringen kan gennemføres i praksis. Dette materiale er offentliggjort på Energistyrelsens hjemmeside (www.ens.dk/emcertificering).

kan benyttes som eksempel for hvorledes dokumentationen af kvalitetssikrings-systemet kan opbygges. Dette materiale vil blive offentliggjort på Energistyrelsens hjemmeside senest 25. februar 2008.

Økonomi i certificeringsordningen

Omkostningsstrukturen for certificerede firmaer vil ændre være forskellig fra omkostninger, som beskikkede konsulenter skal afholde for at opretholde certificeringen.

Ved beskikkelse skal konsulenter dels afholde kursusomkostninger svarende til 5 kursusdage og dels betale et beskikkelsesgebyr, som dækker udgifterne til behandlingen af ansøgningen. Konsulenter, der arbejder for certificerede virksomheder skal deltage i et obligatorisk introduktionskursus på ½ dag. Omkostningerne hertil vil være meget mindre end for personligt beskikkede konsulenter. Derudover vil der ikke være beskikkelsesgebyr, da der ikke er en sagsbehandling ved beskikkelse eller ved registrering af den certificerede virksomhed.

Tilsvarende falder det årlige grundgebyr bort for certificerede virksomheder.

Da den løbende sagsbehandling i Fem-Sekretariatet for certificerede virksomheder er mindre end for beskikkede konsulenter, vil gebyrerne ved indberetning af energimærkninger tilsvarende blive betydeligt mindre for certificerede firmaer end for beskikkede konsulenter.