

## NOTAT

12. januar 2010  
J.nr. 2510/1510-0001  
Ref. RMH

### Svar på spørgsmål stillet i forbindelse med udbud af sekretariat til behandling af ansøgninger i forbindelse med skrotningsordningen

Omfatter spørgsmål indsendt til og med 14. januar 2010.

#### Spørgsmål 1

Energistyrelsen bedes for god ordens skyld præcisere, at der med ”transaktion” menes én og hver af følgende fire forekomster:

1. tilsagn om tilskud ud fra modtaget ansøgning
2. afslag på ansøgning om tilskud
3. tilsagn til udbetaling af tilskud efter ansøgning herom
4. afslag på ansøgning om udbetaling af tilskud

#### Svar

Ovenstående er korrekt forstået

#### Spørgsmål 2

Hvis ovenstående er korrekt, er det så korrekt forstået, at forholdet mellem antal ansøgere og antal transaktioner må svare til 20.000 til 40.000 ansøgere, svarende til mellem 40.000 (og ikke 60.000) og 80.000 transaktioner?

#### Svar

Det er korrekt forstået og det er en fejl, at der i udbudsmaterialet i bilag 6 om vederlag, står 60.000 i følgende afsnit:

”Det vurderes, at puljen på 400 mio. kr. vil give mulighed for at mellem 20.000 og 40.000 ansøgere kan få tilskud. Det svarer til, at sekretariatet skal behandle mellem 60.000 og 80.000 transaktioner.”

Det korrekte tal er 40.000, dvs. at den korrekte formulering er:

”Det vurderes, at puljen på 400 mio. kr. vil give mulighed for at mellem 20.000 og 40.000 ansøgere kan få tilskud. Det svarer til, at sekretariatet skal behandle mellem 40.000 og 80.000 transaktioner.”

### **Spørgsmål 3**

Hvor mange transaktioner er der i en normal ansøgning afsluttende med Sekretariatets afgørelse om tilsagn?

#### **Svar**

Som beskrevet under spørgsmål 1 er der i alt tale om 4 forskellige transaktioner, dvs.:

1. tilsagn om tilskud ud fra modtaget ansøgning
2. afslag på ansøgning om tilskud
3. tilsagn til udbetaling af tilskud efter ansøgning herom
4. afslag på ansøgning om udbetaling af tilskud

I et ansøgningsforløb, hvor ansøgningen er berettiget til tilskud, vil der være to transaktioner, et tilsagn om tilskud og efterfølgende tilsagn til udbetaling af tilskud (nr. 1 og 3 ovenfor). Eller med andre ord vil der være behandling af to ansøgninger, hvor den ene er ansøgningen om at få tilsagn om tilskud og den anden er ansøgningen om at få tilskudsbeløbet, der er givet tilsagn til, udbetalt.

Modtages der en ansøgning, som ikke lever op til kriterierne for at få tilskud, skal der gives afslag og dette tælle som en transaktion (nr. 2 ovenfor).

Modtages der en ansøgning om udbetaling af tilskud, som ikke lever op til kriterierne for udbetaling af tilskud, og kan ansøger ikke rette op på evt. fejl i ansøgningen efter sekretariatets retningslinjer, skal der gives afslag på ansøgningen. Dette tæller som en transaktion (nr. 4 herover).

### **Spørgsmål 4**

Den 15. februar 2010 udleverer Energistyrelsen testversion af TAS til brug for administration af ordningen samt eventuelle licenser, som måtte være nødvendige for leverandørens administration af ordningen i kontraktperioden. Hvornår forventes den endelige version af TAS køreklar?

#### **Svar**

Den endelig version af TAS forventes køreklar senest d. 1. marts.

### **Spørgsmål 5**

Er det muligt allerede i tilbudsfasen at få lov at logge ind i (den foreløbige del af) TAS og danne sig et indtryk af funktionerne?

#### **Svar**

Desværre nej.

### **Spørgsmål 6**

Hvis ikke, er det så alternativt muligt at få indblik i de centrale skærbilleder og vejledning/manual til TAS?

**Svar**

Energistyrelsen vil vise en præsentation af TAS d. 19. januar i Energistyrelsen. Se nærmere om dette på Energistyrelsens hjemmeside.

**Spørgsmål 7**

Er TAS opbygget således, at systemet kontrollerer, at en ansøger ikke tidligere har fået givet tilsagn/søgt om tilskud indenfor skrotningsordningen?

**Svar**

Kontrollen kan foretages ved en simpel søgning, og der vil muligvis blive indlagt en funktion, der foretager kontrollen automatisk.

**Spørgsmål 8**

Når ansøgeren ansøger via en hjemmeside, skrives ansøgerens data så direkte ind i TAS?

**Svar**

Nej, men data sendes automatisk til TAS.

**Spørgsmål 9**

Hvis nej til spørgsmål 3, hvordan gemmes data til ansøgningen og kan data fra ansøgningen importeres direkte til TAS, eller skal Sekretariatet selv indtaste data manuelt?

**Svar**

Data fra ansøgningen importeres automatisk og skal ikke indtastes manuelt.

**Spørgsmål 10**

Er økonomisystemet integreret i TAS, så kreditorer automatisk oprettes i økonomisystemet når det er oprettet i TAS?

**Svar**

Ja, men det vil ikke være sekretariatet, der står for selve udbetalingen. Energistyrelsen vil via en liste i TAS hente oplysninger om sager til udbetaling fra TAS og sørger for udbetalingen i Navision.

**Spørgsmål 11**

Hvorfor er der forskel i tildelingskriterierne, hvor det ene går på "det økonomisk mest fordelagtige tilbud", og det andet på kvalitetsmål, pris og opgavevaretagelse (s.6-8 i Udbudsbetingelser)?

**Svar**

Der er ikke forskel i tildelingskriterierne. Tildelingskriteriet er "det økonomisk mest fordelagtige tilbud", som bestemmes ved underkriterierne kvalitetsmål, pris og kvalitet af opgavevaretagelse.

**Spørgsmål 12**

I bilag 2 opgavebeskrivelsen er det beskrevet, at der skal ske opslag i BBR-registeret (OIS) til validering af, om ansøger har ejendomsret til den ejendom, der søges tilskud til samt til vali-

dering af, om ejendommen er en helårsbolig. Må ovenstående to opslag udføres som opslag på [www.boligejer.dk](http://www.boligejer.dk) i stedet for i BBR-registeret (OIS)?

### Svar

Man må gerne godt benytte [boligejer.dk](http://boligejer.dk) i stedet for [OIS.dk](http://OIS.dk), såfremt det er de samme data, der kan findes her, dvs. at udtræk kommer fra BBR-registeret.

### Spørgsmål 13

I bilag 2 opgavebeskrivelsen er det beskrevet, at der skal ske opslag i CPR registeret til validering af, at det er det rigtige navn, der er opgivet i ansøgningen. Må ovenstående opslag på navnet udføres som opslag på [www.boligejer.dk](http://www.boligejer.dk) i stedet for i CPR registeret?

### Svar

Kontrol af om personnummer stemmer overens med navnet på bygningens ejer skal ske ved opslag i CPR-registeret. Så vidt Energistyrelsen er orienteret, er der ikke mulighed for et sådan opslag via [boligejer.dk](http://boligejer.dk).

### Spørgsmål 14

I Bilag 4. Kvalitetsmål, afsnit 5, står der følgende i første boks vedrørende sagsbehandlingstid:

”Maksimalt \_\_\_\_ arbejdsdage pr. transaktion i de første 3 måneder (Ikke under 20 arbejdsdage)”

Menes der ikke ”Maksimalt \_\_\_\_ arbejdsdage pr. transaktion efter de første 3 måneder (ikke over 20 arbejdsdage).”?

### Svar

Jo, det er en fejl. Der skal stå: (ikke *over* 20 arbejdsdage).

### Spørgsmål 15

I Bilag 4. Kvalitetsmål, afsnit 5, står der følgende anden boks vedrørende sagsbehandlingstid:

”Maksimalt \_\_\_\_ arbejdsdage pr. transaktion i efter de første 3 måneder (Ikke under 20 arbejdsdage)”.

Menes der ikke ”Maksimalt \_\_\_\_ arbejdsdage pr. transaktion efter de første 3 måneder (Ikke over 20 arbejdsdage).

### Svar

Jo, det er en fejl. Der skal stå: (ikke *over* 20 arbejdsdage).

### Spørgsmål 16

Vil Energistyrelsen lave kampagner om skrottningsordningen udover hvad der fremgår af [www.varmepumpesiden.dk](http://www.varmepumpesiden.dk) ? I hvilket omfang vil der op til den 1. marts 2010 blive ført generelle kampagner for tilskudsordningen eller ske anden udbredelse til pressen?

### Svar

Energistyrelsen har endnu ikke planlagt markedsføringstiltag, og der er ikke afsat midler til større kampagner. Det forventes dog, at der via artikler i aviser og blade samt igennem energiselskabernes markedsføring, vil komme en del omtale af ordningen.

### **Spørgsmål 17**

Vil en husstand være tilskudsberettiget til udskiftning af oliefyr til varmepumpe i et område, hvor der er fjernvarme? Skal det kontrolleres ifm. ansøgning om tilsagn til skrotning, om en husstand befinder sig i et fjernvarmeområde, og skal der gives afslag på tilskud til at skifte til varmepumpe eller biobrændsel, såfremt husstanden befinder sig i et fjernvarmeområde?

### **Svar**

Husstande, der befinder sig i områder med fjernvarme, kan kun få tilskud til konvertering til fjernvarme. Sekretariatet skal ikke kontrollere, om bygningen ligger i et område med fjernvarme, men ansøgeren skal på tro og love erklære, at dette ikke er tilfældet, såfremt noget andet end fjernvarme vælges.

### **Spørgsmål 18**

En husstand, der ansøger om tilskud til skrotning af oliefyr, kan allerede have opnået tilsagn til etablering af varmepumpe under Energistyrelsens måleprogram på varmepumper. Kan sådanne husstande opnå tilskud fra begge ordninger eller skal det kontrolleres, at en husstand, der ansøger om tilskud fra skrotningsordningen ikke allerede har opnået tilsagn om tilskud fra Energistyrelsens måleprogram på varmepumper? Skal det kontrolleres, om en husstand, der ansøger om tilskud til skrotning, også har opnået tilskud til renovering eller udskiftning af varmeanlægget som led i Erhvervs- og Byggestyrelsens pulje til renovering af bygninger?

### **Svar**

Man kan ikke få støtte fra skrotningsordningen, hvis man har fået støtte fra anden offentlig pulje til samme tiltag. I ansøgningsskemaet skal ansøger derfor erklære på tro- og love, at vedkommende ikke har fået anden offentlig støtte til den varmeinstallation, der søges tilskud til. Sekretariatet skal i den forbindelse ikke undersøge noget.

### **Spørgsmål 19**

Såfremt ENS ikke som forventet indgår kontrakt den 12. februar 2010, hvordan ser den alternative tidsplan ud mht. TAS og undervisning heri (bilag 1)?

### **Svar**

Der er ikke overvejet alternative tidsplaner. Det er besluttet, at sekretariatet skal være klar til at modtage ansøgninger pr. 1. marts, så undervisningen vil ligge i perioden fra kontrakten er indgået og inden første 1. marts.

### **Spørgsmål 20**

Hvor mange fysiske ansøgningsskemaer regner ENS med, at der skal fremsendes til ansøgere (bilag 2, pkt. 2.1.1)?

### **Svar**

Energistyrelsen har ikke mulighed for at angive, hvor mange ansøgningsskemaer, der skal fremsendes med post til ansøgere. Erfaringerne fra Erhvervs- og Byggestyrelsens renoveringspulje er, at 6 % af ansøgningerne kom med post. Skrotningspuljen rækker til mellem 20.000 og 40.000 tilskud, så det vurderes, at der med samme procentsats vil blive tale om at fremsende mellem 1200 og 2400 ansøgningsskemaer.

**Spørgsmål 21**

Er arbejdsdage regnet som mandag-fredag ekskl. helligdage (bilag 2, pkt. 2.1.2)?

**Svar**

Ja.

**Spørgsmål 22**

Er 1. maj regnet som en arbejdsdag (bilag 2, pkt. 2.1.2)?

**Svar**

Ja.

**Spørgsmål 23**

Er det log-in der skal rekvireres, noget der foregår systemmæssigt automatisk via ENS (bilag 2, pkt. 2.2.2)?

**Svar**

Ja.

**Spørgsmål 24**

Hvilke krav er der til journalisering af indkomne ansøgninger (bilag 2, pkt. 2.2.2)?

**Svar**

Ansøgningerne skal journaliseres, men det foregår i TAS i forbindelse med behandling af ansøgningen.

**Spørgsmål 25**

Foregår beregningen af tilskudsbeløb automatisk i TAS, eller skal det gøres manuelt af sekretariatet (bilag 2, pkt. 2.2.3)?

**Svar**

Beregningen af tilskudsbeløb foregår i ansøgningsmodulet på hjemmesiden.

**Spørgsmål 26**

Betaler/står ENS for uddannelsen af 1-2 superbrugere i TAS (bilag 2, pkt. 7 + bilag 3, pkt.3)

**Svar**

Ja, uddannelsen vil foregå efter kontraktindgåelse og før 1. marts, og vil varetages af Energi-styrelsen i samarbejde med leverandøren af TAS.

**Spørgsmål 27**

Udbetales det garanterede vederlag, såfremt der kun er 690 transaktioner en måned (bilag 6, 3. afsnit)?

**Svar**

Hvis der refereres til eksemplet i bilag 6 så ja. Det garanterede vederlag vil udbetales lige meget hvor mange transaktioner, der udføres.

**Spørgsmål 28**

Er der maksimum på antal brugere sekretariatet kan oprette til TAS?

**Svar**

Energistyrelsen vurderer, at der maksimalt er behov på 10 licenser. Der er dog mulighed for fleksibilitet, hvis sekretariatet har et andet behov.

**Spørgsmål 29**

Er der maksimum på antal brugere sekretariatet kan oprette til opslag i CPR-registret?

**Svar**

Nej.

**Spørgsmål 30**

Er der maksimum på antal brugere sekretariatet kan oprette til opslag i OIS?

**Svar**

Nej. OIS.dk er offentlig tilgængelig.

**Spørgsmål 31**

Er der begrænsninger på antal superbrugere?

**Svar**

Der må max. være 2 superbrugere, der har den direkte kontakt til Energistyrelsen vedr. TAS. Alle sagsbehandlere er dog velkomne på kurset inden opstart af sekretariat.

**Spørgsmål 32**

Hvis der mod forventning er uklarheder i ansøgningsskema og forudsætning for ansøgning, vil det resultere i en meget stor telefonbelastning. Spørgsmålet er, hvor mange telefoniske henvendelser skal Sekretariatet håndtere?

**Svar**

Energistyrelsen stiller ikke krav om, hvor mange telefoniske henvendelser sekretariat skal kunne klare. I bilag 4 vedr. kvalitetsmål beder Energistyrelsen tilbudsgiver beskrive hvordan tilbudsgiver vil sikre en god telefonservice. Denne beskrivelse vil vægte ved valg af leverandør.

Er det sådan, at der er uklarheder i ansøgningsskema eller forudsætning for ansøgning, vil dette naturligvis søges rettet op hurtigst muligt.

**Spørgsmål 33**

Som tillæg til ovenstående spørgsmål: Hvor mange mails med spørgsmål skal Sekretariatet svare på uden at det udløser en transaktion?

**Svar**

Besvarelse af mails vil ikke kunne udløse en transaktion. Sekretariatet skal besvare spørgsmål angående ansøgningsprocedure, og der vil formentlig blive tale om mange af de samme

spørgsmål, så der enten kan henvises til hjemmesiden eller sendes et standard svar. Sekretariatet skal ikke besvare tekniske spørgsmål angående de løsninger, der kan opnås tilskud til.

### **Spørgsmål 34**

Skal Sekretariatet svare på henvendelser fra interesseorganisationer som Teknik, eller har Energistyrelsen selv kommunikationen med disse?

### **Svar**

Sekretariatet skal udelukkende besvare henvendelser som vedrører konkrete ansøgninger eller ansøgningsprocedure. Politiske og tekniske henvendelser varetages af Energistyrelsen.

### **Spørgsmål 35**

Hvis midlerne ikke omfatter udskiftning af ældre oliefyr til A-mærket oliefyr vil ansøgningerne gå trægt. Spørgsmålet er, hvad sker der hvis der ikke kommer ansøgninger nok der tømmer puljen?

### **Svar**

Det vil være et politisk spørgsmål, der skal drøftes, hvis den situation opstår.

### **Spørgsmål 36**

I udbudsbetingelserne står der, at tildelingskriteriet angives at være "det økonomisk mest fordelagtige tilbud", men i 8.3.3 oplyses, at "Såfremt Energistyrelsen modtager flere end 4 tilbud, der alle opfylder ovenstående, udvælges...de 4 tilbudsgivere...". Skal dette forstås som en prækvalifikation af 4 bydere, der ikke nødvendigvis har indleveret de billigste tilbud i henhold til tildelingskriterierne i udbuddet ?

Fastholdes denne sammenblanding mellem prækvalifikation og udbud?

### **Svar**

Pkt. 8.3.3 skal forstås på den måde, at såfremt flere end 4 tilbudsgivere der opfylder de formelle betingelser for deltagelse i udbuddet, herunder har vedlagt de erklæringer som fremgår af pkt. 8.2, samt opfylder betingelserne for egnethed jf. pkt. 8.3, så vil Energistyrelsen udvælge 4 tilbudsgivere med henblik på tilbudsevaluering.

Denne udvælgelse (begrænsning af antallet af tilbudsgivere til de bedst egnede) af 4 tilbudsgivere foretages i givet fald som beskrevet i pkt. 8.3.3, dvs. de 4 udvælges der (a) dokumenterer de bedste og mest relevante erfaringer med særlig vægt på erfaring med udførelse af de mest relevante og omfattende opgaver af den art, som Kontrakten angår, og (b) den største samlede omsætning med særlig vægt på omsætningen indenfor opgaver af den art, som Kontrakten angår.

Tilbudsevalueringen sker herefter på baggrund af tildelingskriteriet "Det økonomisk mest fordelagtige tilbud" jf. pkt. 4.

På denne baggrund kan der i princippet ske udvælgelse af 4 tilbud til brug for tilbudsevalueringen, som ikke nødvendigvis indeholder den billigste pris.

### **Spørgsmål 37**

Regulering af minimumsbeløbet. Er minimumsbeløbet fastsat ud fra 700, 3000 eller 6000 transaktioner? På hvilket tidspunkt kan ENS varsle nedsættelse af kapaciteten? Reguleres minimumsbeløbet efter 3 måneder i forbindelse med den tilknyttede reguleringen af kapaciteten? Hvad hvis kapaciteten ønskes hævet, sker der så tilsvarende øgning af minimumsbeløbet?

### **Svar**

I ovenstående spørgsmål antager Energistyrelsen, at der ved minimumsbeløb forstås det garanterede vederlag. Energistyrelsen har ikke fastsat, hvor mange transaktioner, det garanterede vederlag skal indeholde. Dette bedes tilbudsgiver selv angive i boksen i bilag 6 vedr. vederlag.

I kontraktens afsnit 3.4.2 er følgende angivet: ”Styrelsens påkrav om nedskalering af leverandørens ydelser skal ske med et varsel på måneder til udgangen af en måned”.

Her mangler en angivelse af antal måneder. Den korrekte formulering er følgende: ”Styrelsens påkrav om nedskalering af leverandørens ydelser skal ske med et varsel på 3 måneder til udgangen af en måned”.

Det garanterede vederlag reguleres ikke efter 3 måneder i forbindelse med den tilknyttede reguleringen af kapaciteten.

Hvis kapaciteten ønskes hævet, vil der ikke ske en tilsvarende øgning af minimumsbeløbet.

### **Spørgsmål 38**

Kan ansøgere foranledige nye oplysninger til en ansøgning eller udbetalingsanmodning via telefon, eller skal der angives hvordan ansøgeren indsender de supplerende oplysninger? Skal der optages notat i forbindelse med telefonsamtaler?

### **Svar**

Ansøgeren kan selv rette i sin ansøgning via hjemmesiden, indtil der er givet tilsagn. Herefter kan der ikke rettes i ansøgningen. Det er ikke hensigten, at ansøger skal kunne rette oplysninger i ansøgningen via telefonisk henvendelse til sekretariatet.

Der skal tages telefonnotat efter de forvaltningsretslige principper ved telefonhenvendelser om konkrete sager.

### **Spørgsmål 39**

Hvad gives der tilskud til? Gives der kun tilskud til indkøbet af varmeanheden, eller gives der tilskud til både varmeanheden, ny rør- og elføring, cirkulationspumper, installatørernes timer, kørsel diverse hjælpematerialer mv.?

### **Svar**

Der vil komme en nærmere definition på, hvad der gives tilskud til, men i forhold til ovenstående vil der ikke kun gives tilskud til indkøb af varmeenheden, men også til ny rør- og elføring, cirkulationspumper, installatørernes timer mv.

#### **Spørgsmål 40**

Hvordan har leverandøren adgang til de elektroniske ansøgninger fra hjemmesiden hos Energistyrelsen – sendes de eller skal de hentes?

#### **Svar**

Ansøgningerne sendes elektronisk til TAS.

#### **Spørgsmål 41**

Kan leverandøren tilgå de elektroniske ansøgninger fra hjemmesiden hos Energistyrelsen elektronisk, f.eks. via direkte adgang til databasen? Hvis nej, kan det da tillades at der en gang i døgnet genereres en replica af databasen, som leverandøren har adgang til?

#### **Svar**

Da ansøgningerne sendes til TAS automatisk, vil der ikke være behov for at leverandøren kan tilgå ansøgningerne, inden de kommer til TAS.

#### **Spørgsmål 42**

Hvilken klient er TAS (tyk klient (program) / eller tynd klient (web))?

#### **Svar**

TAS er en tyk klient (program)

#### **Spørgsmål 43**

Hvilket programmeringssprog er TAS skrevet i?

#### **Svar**

TAS er programmeret i DOT.Net. Det skal dog understreges, at programmet er låst, og det er ikke muligt for leverandøren at udvikle på programmet.

#### **Spørgsmål 44**

Tillades elektronisk overførsel af sagsbehandlingsdata til TAS eller forventes de indtastet manuelt?

#### **Svar**

Data fra ansøgningerne indsendt elektronisk overføres elektronisk til TAS. De ansøgninger, der indsendes med post, skal indtastes manuelt.