



Webinar om butikskontrol

Den 30. juni 2023



Energistyrelsen

Program

- Formålet med webinarret
- Hvad er butikskontrol?
- Hvilke produkter skal energimærkes?
- Nye energimærker
- Ansvarsfordeling mellem leverandør og butik
- Korrekt energimærkning i butikkerne
- De typiske fejl og mangler
- Nye regler for lyskilder
- Informationsmaterialer
- Spørgsmål

Formålet med webinarret

- Fortrolighed med lovgivningen og forordningerne
- Vise korrekt energimærkning
- Nedbringe antallet af overtrædelser i fremtiden
- Gør "varsling" af butikskontrol en forskel?
- Styrke samarbejdet mellem forhandlere og myndigheder
- Feedback til fremtidig udvikling af informationsmaterialer

Hvad er butikskontrol?

Hvorfor kontrol?

- **Lovpligtigt** at energimærke

Sikkerhedsstyrelsen udfører kontrollen

- Mystery shopping
- Varslet kontrol

Hvad kontrolleres?

- At alle produkter omfattet af en energimærkningsforordning er energimærket korrekt

Hvad er butikskontrol?

Mulige konsekvenser ved ukorrekt/manglende mærkning

- Politianmeldelse og potentiel bøde

Det er **altid** forhandlerens ansvar at overholde lovgivningen – uanset, hvor travlt der måtte være.

Hvilke produkter skal energimærkes?

- Bageovne (el- og gas)
(husholdninger)
- Elbageovne
- Emhætter (husholdninger)
- Fjernsyn og elektroniske skærme
- Kedler til varmeanlæg
- Klimaanlæg
- Kombinerede vaske-
/tørremaskiner
- Køleskabe og frysere
(husholdninger)
- Køle/fryseapparater med direkte salgsfunktion
- Lyskilder
- Opvaskemaskiner
(husholdninger)
- Tørretumblere
(husholdninger)
- Vandvarmere
- Varmepumper til varmeanlæg
- Varmtvandsbeholdere
- Vaskemaskiner
(husholdninger)
- Ventilationsaggregater
(boliger)

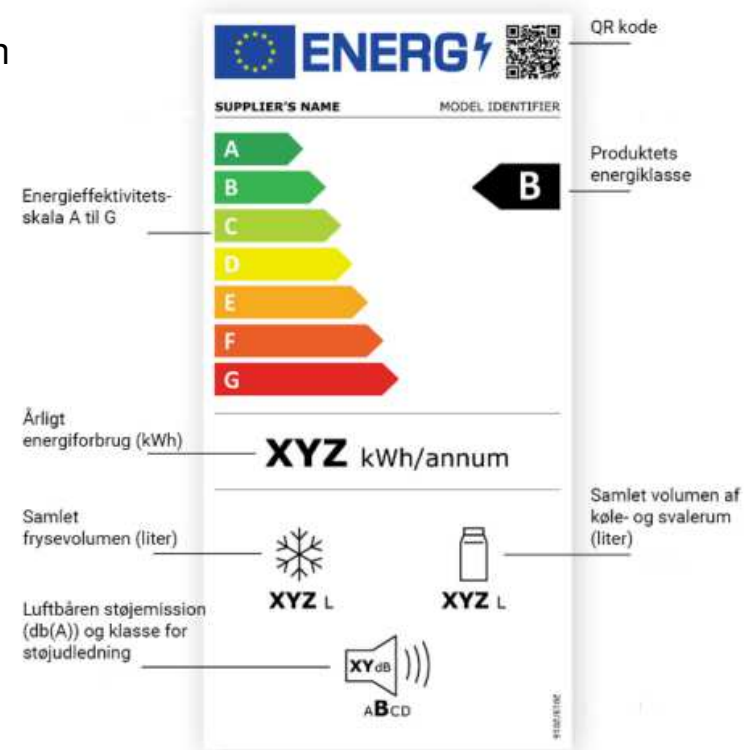
Nye energimærker

Formålet

- Størstedelen af produkterne var i den bedste del af skalaen
- Svær at gennemskue pga. antallet af +’er
- Motivere producenter til at udvikle nye og mere energieffektive produkter

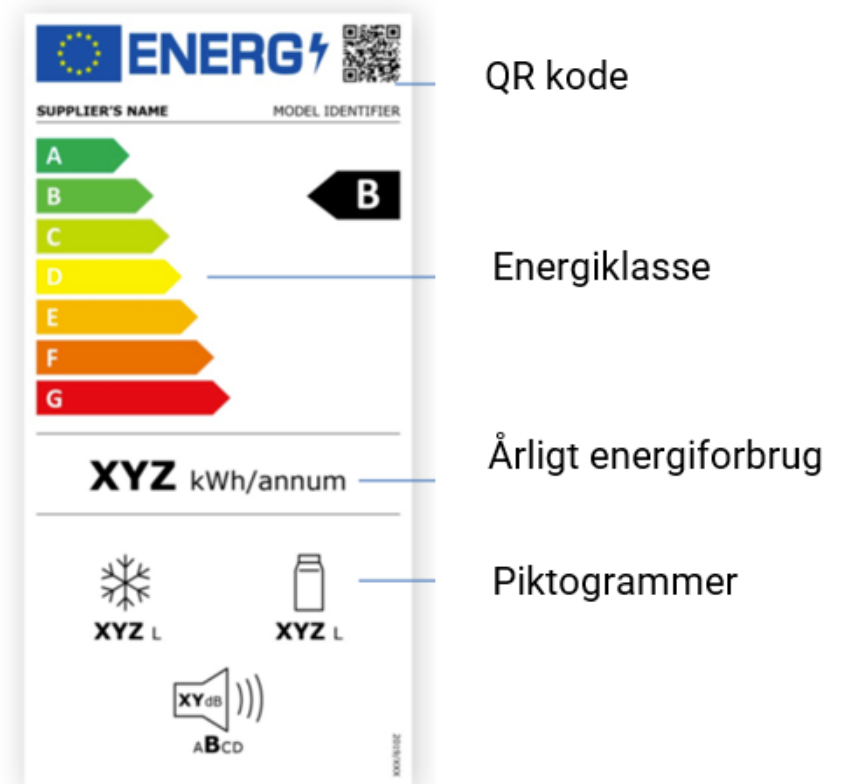
Gælder disse produktgrupper – og flere følger...

- Køle-/fryseapparater
- Vaskemaskiner
- Opvaskemaskiner
- Kombinerede vaske/tørremaskiner
- Lyskilder
- TV og elektroniske skærme



Nye energimærker

- En ensartet A-G skala
- QR-kode giver adgang til EPREL
- Energiforbruget fremhæves i midten
- Opdatering af og nye piktogrammer



Ansvarsfordeling

Leverandørens ansvar er, at...

- medsende et energimærke og produktdatablad
- fremsende et gratis energimærke senest fem dage efter anmodning fra en forhandler
- inddatere lovpligtige informationer i EPREL
- energimærke emballagen for lyskilder
- sikre, at informationerne i energimærket og produktdatabladet er korrekte

Ansvarsfordeling

Forhandlerens ansvar er at sørge for, at...

- alle omfattede produkter er energimærket korrekt
- vise produktdatablad, i fysisk form, til kunden efter anmodning
- anmode leverandøren om et energimærke eller produktdatablad, hvis butikken ikke er besiddelse af det, eller downloade fra EPREL

EPREL - <https://eprel.ec.europa.eu/screen/home>

Produktdatabasen giver adgang til:



















- Alle energimærkede produkter på EU indre marked
- Opdaterede energimærker til print og download
- Fuldt produktdatablad
- Leverandørens lovpligtige website med produktinformationer
- Leverandørens kontaktinformationer
- Mulighed for at anmelde fejl og mangler ved produktet



EPREL — Det europæiske produktregister for energimærkning

EPREL's offentlige websted er nu i beta-fasen

[Klik her for nærmere oplysninger >](#)

 Opvaskemaskiner	 Vaskemaskiner	 Vaske/tørremaskiner
 Fjernsyn, monitører og andre skærme	 Køleskabe, frysere og vinkøleskabe	 Køleskabe og frysere, der anvendes til salg, flaskekølere og iscremefrysere
 Dæk	 Lyskilder	 Klimaanlæg
 Ovne til husholdningsbrug	 Emhætter	 Husholdningstørretumblere
 Produkter til lokal rumopvarmning	 Professionelle lagerkøleskabe/lagerfrysere	 Ventilationsaggregater til boliger
 Kedler til fast brændsel	 Pakker med kedel til fast brændsel	 Anlæg til rumopvarmning/anlæg til kombineret rum- og brugsvandsopvarmning

Korrekt energimærkning i butikken

- Lovpligtigt!
- Energimærket skal vises i sin helhed
- Skal vises i originale farver
- Der er forskellige minimumskrav til størrelse og placering afhængig af produkt
- Indeholder altid en syv trins skala – hvor mørkegrøn altid er den bedste klasse



Energistyrelsen

Korrekt energimærkning i butikken

- Som hovedregel skal energimærket enten placeres:
 - På fronten af produktet
 - Oven på produktet
- Undtagelser:
 - Ovne (må placeres på indersiden af glaslågen)
 - Lyskilder (emballagen)
 - Fjernsyn og elektroniske skærme (kan vises på skærmen i tændt tilstand)



Energistyrelsen

De typiske fejl og mangler

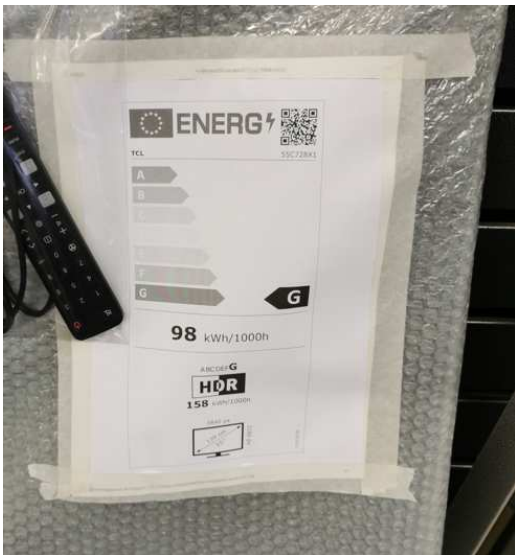
- Ingen energimærkning



Energistyrelsen

De typiske fejl og mangler

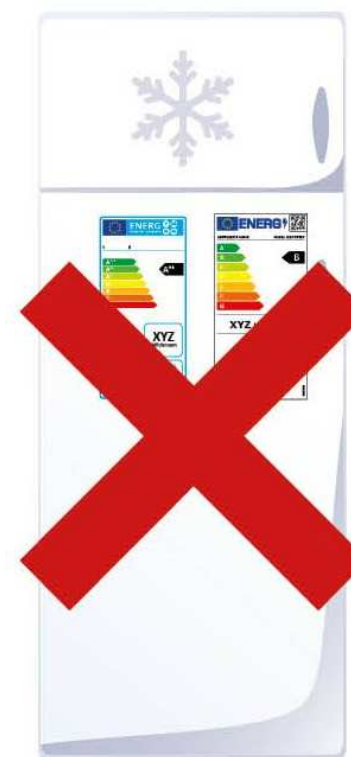
- Sort/hvid energimærker
- For små energimærker



Energistyrelsen

De typiske fejl og mangler

- Flere energimærker på ét produkt



Energistyrelsen

Flere eksempler



Energistyrelsen

De typiske fejl og mangler

- Fejlplacerede energimærker



Energistyrelsen

De typiske fejl og mangler

- Udstilles flere ens produkter, skal blot ét af produkterne bære mærket
- Men kan man tilgå produkterne fra flere sider, skal energimærket kunne ses af kunderne fra alle sider.



Minimumsstørrelser

Produkt	Bredde i mm	Højde i mm
Køle-/fryseapparater herunder vinkøleskabe	96	192
Opvaskemaskine		
Vaskemaskine		
Kombinerede vaske-/tørremaskiner		
Fjernsyn og elektroniske skærme*		
Køle/fryseapparater med direkte salgsfunktion		
Flaskekølere		
Iscremefrysere		
Lyskilder i lille format	20	54
Lyskilder i standardformat	36	72
Emhætte	60	120
Ventilationsaggregater	75	150
Ovne	85	170
Klimaanlæg til køling	100	200
Klimaanlæg til opvarmning		
Reversible klimaanlæg med dobbeltkanal		
Klimaanlæg med dobbeltkanal til køling		
Klimaanlæg med dobbeltkanal til opvarmning		
Reversible klimaanlæg med enkeltkanal		
Klimaanlæg med enkeltkanal til køling		
Klimaanlæg med enkeltkanal til opvarmning		

*For fjernsyn og elektroniske skærme, med skærmdiagonal under 127 cm (50 tommer), må energimærket være mindre, dog ikke mindre end 60 % af normalstørrelsen.

Minimumsstørrelser

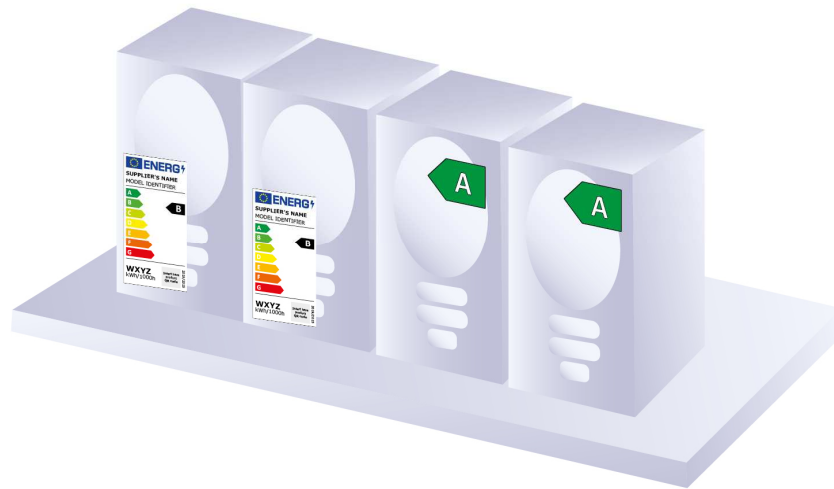
Fastbrændselskedler	105	200
Kedler		
Kraftvarmeanlæg til rumopvarmning		
Varmepumpeanlæg til rumopvarmning		
Lavtemperaturvarmepumper		
Kedelanlæg til rum- og vandopvarmning		
Varmepumpeanlæg til kombineret rum- og brugsvandsopvarmning		
Produkter til lokalrumopvarmning		
Konventionelle vandvarmere		
Soldrevne vandvarmere		
Brugsvandsvarmepumper		
varmtvandsbeholdere		
Tørretumbler		
Professionelle lagerkøle/fryseskabe	120	210
Reversible klimaanlæg	210	297
Pakker med fastbrændselskedler		
Pakker med anlæg til rumopvarmning		
Pakker med anlæg til kombineret rum- og brugsvandsopvarmning		
Pakker med vandvarmer		

Nye regler for lyskilder fra den 1. marts 2023

- Fra den 1. marts 2023 er det ikke længere lovligt at sælge lyskilder med den gamle skala på emballagen
- Alle produkter, som er bragt i omsætning, skal re-skaleres eller fjernes fra markedet
- Fra den 23. august 2023 må man ikke længere bringe nye T5 og T8-rør i omsætning – man må gerne sælge produkter, der allerede er bragt i omsætning inden august 2023

Korrekt energimærkning af lyskilder

- Energimærket eller energiklassen skal være klart synlig og vende med fronten ud mod kunden



Energistyrelsen

Eksempler, lyskilder



Energistyrelsen

Vejledninger

- <https://ens.dk/ansvarsomraader/energikrav-til-produkter/forhandlere>



Energimærkning ved salg på internettet

Vejledninger i korrekt energimærkning

Energistyrelsen har udarbejdet en række vejledninger om energimærkning af produkter. Vejledningerne er ikke en fortolkning af forordningerne og træder ikke i stedet for forordningerne:

Generelt vejledning til butikker, online salg og markedsføringsmaterialer

 [Butiksvejledning, generel](#)

 [Butiksvejledning, internetsalg](#)

 [Butiksvejledning, markedsføring](#)


 [Butiksvejledning, undtagelser](#)

 [Butiksvejledning, størrelsesguide](#)

 [Vejledning om energimærkning af lyskæder](#)

Vejledning målrettet byggemarkeder og køkkenforhandlere



 [Butiksvejledning, byggemarkeder](#)

 [Butiksvejledning, køkkenforhandlere](#)

Generelt vejledning til butikker, online salg og markedsføringsmaterialer

-  Butiksvejledning, generel
-  Butiksvejledning, internetsalg
-  Butiksvejledning, markedsføring
-  Butiksvejledning, undtagelser
-  Butiksvejledning, størrelsesguide
-  Vejledning om energimærkning af lyskæder

Vejledning målrettet byggemarkeder og køkkenforhandlere

-  Butiksvejledning, byggemarkeder
-  Butiksvejledning, køkkenforhandler

Vejledning til markedsføring og salg af hårde hvidevarer til professionelt brug

-  Butiksvejledning, hårde hvidevarer til professionelt brug



Energistyrelsen

Sådan energimærker du korrekt i butikken

Som forhandler er det dit ansvar og lovpligtigt at sætte et energimærke på de energirelaterede produkter, der udstilles i butikken.

Energimærket styrkes

I mere end 20 år har energimærket hjulpet forbrugere med at vælge de mest energieffektive produkter.

Den nuværende energiskala (A+++ - D) er dog blevet mindre gennemsnitlig med tiden. Derfor har EU besluttet at skærpe kravene og reskalere energimærket.

Der nye energimærke indeholder således A-G og vil over de kommende år blive introduceret i etaper på alle produkttyper. Der vil derfor være en periode, hvor forbrugeren kan møde to typer energimærker i butikkerne.

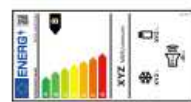
Hvilke produkter skal energimærkes?

Der er et **lovkraft** at energimærke produkter, når de udstilles i en butik. Dette gælder dog ikke salg af brugte produkter.

- Disse produkter skal vises i butikken med det påkrævede energimærke
- El-ovne
 - Varmepumper
 - Varmtæppebatterier
 - Tærnstøbere
 - Boligventilation
 - Mobile klimaanlæg
 - Brændeovne (frie eller fast)
 - Gæstebøger*
 - Luft-luft varmepumper
 - Pool-beskyttere/
 - Vaskemaskiner
 - Vaskemaskiner
 - Fritidsbilselskaber*

*Produktets tilgængelighed som almindelig forbrugsgods
Bemærk, at opvarmingsanlægget eller andet mærke med andre energimærker for disse kategorier skal sættes på produktet for "Salg i butikken med energimærke" med et separat mærke.

- Disse produkter skal vises med det nye energimærke
- Opvaskemaskiner
 - Vindstuds
 - Vaskemaskiner
 - Fjernsyn og elektroniske skærme
 - Vasker-/tørretumbler
 - Lydbi
 - Kæle-/frysapparat
 - Kæle/frysapparat med direkte salgtfunktion.



Det nye energimærkes udseende

Udseendet på de nye energimærker minder om de nuværende mærker. Den væsentligste forskel er den nye A - G skala og en QR-kode, som leder forbrugeren direkte til EPREL, hvor de kan finde produktetsblad og andre informationer.

§ LOVKRAFT

Som forhandler er det dit ansvar og lovpligtigt at sætte et energimærke på de energirelaterede produkter, der udstilles i butikken.

Følles for begge mærker gælder:

- Energimærket skal vises i sin helhed og i original farve
- Der gælder forskellige størrelseskrav til de enkelte produkter (se størrelseskrav)

Det er dit ansvar som forhandler/butik b.l.a. at:

- Alle produkter har et energimærke trykt på fronten eller overpå produktet, med undtagelse af fjernsyn og elektroniske skærme, hvor energimærket gerne må vises digitalt via produktet
- Produkter udstillet i butikken udstilling/indvuder også et energimærke
- Anmode om et energi mærke hos leverandøren, hvis det ikke har et mærke. De nye energimærker kan også printes direkte fra EPREL.
- Energimærkets modelbetegnelse stemmer overens med produktet
- Udlevere produktetsblad på forespørgsel fra kunder

Produkter i emballage skal være energimærkede, såvel som de udstilles med pris- eller energirelaterede oplysninger. Undtaget er lyskilder, fjernsyn og elektroniske skærme, hvor producenten **altid** er forpligtet til at påsætte et energimærke på emballagen.

Butiks kontrol

Sikkerhedsstyrelsen gennemfører løbende butikskontrol. Partes der ikke op ved forklaret eller ingen brug af mærket, kan det ende med **politianmeldelse og bødestraf**

Kontakt os gerne

Du kan finde alle kravene og mere information om energimærkning af produkter i butikker her: <https://danuk.aecsa.com/sider/faq-eprel-til-butikker-forhandler.aspx>

Se mere information om det nye energimærke her: www.labs2020.dk

Du er også velkommen til at kontakte Energistyrelsen via e-mail: ecodesign@stsr.dk.

Se de hyppigste fejl på bagsiden af dette ark.

§ LOVKRAFT

Som forhandler er det dit ansvar og lovpligtigt at sætte et energimærke på de energirelaterede produkter, der udstilles i butikken.

Intet energimærke på produktet

Alle produkter skal energimærkes.

Forkert størrelse eller i sort/hvid

Energimærket skal have den rigtige størrelse og være i farvet.

Fejllig placering af energimærket

Det er ikke tilladt at placere energimærket indeni produktet - heller ikke i inngrebte hvidvareer.

Begge mærker vises samtidigt

Det er ikke tilladt at vise både det eksisterende og det nye energimærke samtidigt.

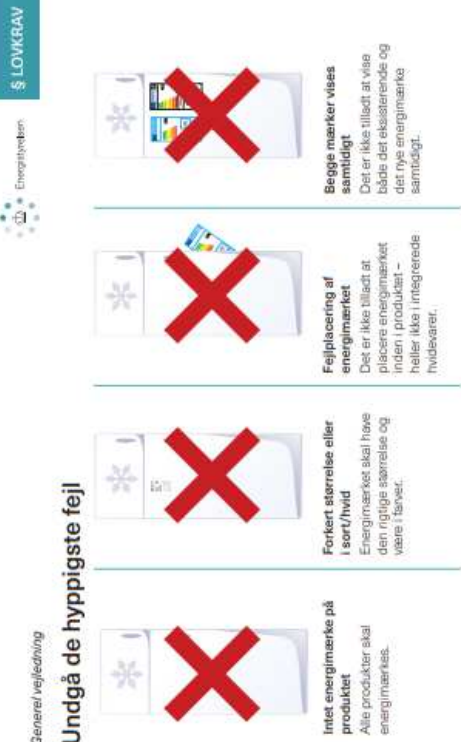
Særlige regler for produkter med det nye energimærke (undtagen lyskilder)

Overgangsperiode siden den 1. marts 2021 skal det nye energimærke anvendes.

Det er ikke tilladt at anvende på gamle mærker, med mindre produktet var bragt i omstilling før den 1. marts 2021, og produktet udgår af producentens sortiment, og der dermed ikke er udsædjet det nye energimærke til det pågældende produkt. Definitionen af "bragt i omstilling" kan du finde ved at klikke her.

Særlige regler for lyskilder og omgivende produkter

Fra den 1. september 2021 skal det nye energimærke anvendes på nye produkter. Forhandlere har en frist på 18 måneder efter den 1. september 2021 til at sælge produktene fra eksisterende lager ud og skifte det nuværende mærke ud med det nye mærke på emballagen. Fra den 1. marts 2021 er det ikke længere lovligt at sælge produkter med det nuværende mærke på emballagen.



Produkter som er udsædjet af sortimentet. Hvis et produkt udgår, og producenten ikke kan fremsende nye energimærker, må apparater påsat de nuværende energimærker sælges i en overgangsperiode på 9 måneder fra den 1. marts 2021.

Står produktet i en klynge, som kan pågås fra flere sider, skal energimærket være synligt for kunden fra alle sider.



Står produktet i en klynge, som kan pågås fra flere sider, skal energimærket være synligt for kunden fra alle sider.

Føls, ved at placere energimærket på et skilt over produktet. Bemærk, at placere produktet flere steder i butikken, skal der energimærkes hvert sted.



Energistyrelsen

En underside på ens.dk om kontrol

- <https://ens.dk/ansvarsomraader/energikrav-til-produkter/forhandlere/butikskontrol>

De hyppigste fejl under butikskontrol

Intet energimærke på produktet	+
Forkert størrelse eller i sort/hvid	+
Fejlplacering af energimærket	+
Begge mærker vises samtidig	+
Særligt når produkter står i klynger	+
Udstilling af varmepumper	+
Udstilling af hvidevarer i køkkenudstillinger	+
Emhætter	+
El-ovne	+
Vandvarmere og varmtvandsbeholdere	+
Brændeovne	+
Fjernsyn og elektroniske skærme	+
Lyskilder	×



Energistyrelsen

Er du i tvivl, så find eksempler her

Begge mærker vises samtidig



Særligt når produkter står i klynger



Udstilles flere ens produkter samlet, behøver du ikke energimærke dem alle, men blot mærke ét af produkterne.

Hvis den energimærkede model sælges, skal der være et energimærke på en af de andre modeller. Energimærket skal stadig placeres på fronten eller oven på produkterne.

Står produkterne i en klynge, som kan tilgås fra flere sider, skal energimærket være synligt for kunden fra alle sider. F.eks. ved at placere energimærket på et skilt over produkterne.

Bemærk, at placeres produktet flere steder i butikken, skal der energimærkes hvert sted.

 **Generel vejledning: Sådan energimærker du korrekt i butikken**

Illustration: Flere produkter på række



Webtilgængeligt alternativ til illustration: Flere produkter på række

Illustration af en produkt-ø. Der fremgår en pris, men ikke et energimærke. Der er et stort, rødt kryds henover produkt-øen.

Informationsmaterialer

- www.ens.dk
- www.label2020.dk
- Rekvirér foldere og displays på ecodesign@ens.dk



Energistyrelsen



Særlige tilfælde, hvad gør man der?

Spørgsmål

Har du spørgsmål, så kontakt: ecodesign@ens.dk