

## Mere konkurrence på elmarkedet og bedre beskyttelse af forbrugerne

En velfungerende konkurrence på elmarkederne vil bidrage til effektivisering og innovation til gavn for samfundet og forbrugerne. Konkurrence kan understøtte en omkostningseffektiv grøn omstilling og udviklingen af produkter og services. Konkurrence sikres blandt andet ved at skabe lige vilkår på markedet. Men konkurrence fordrer en styrkelse af forbrugerne, der sætter dem i stand til at vælge aktivt på et oplyst grundlag. Derfor anbefaler udvalget en række tiltag over for netvirksomhederne og Energinet.dk, der kan styrke konkurrencen i elmarkedet samt initiativer, som kan styrke forbrugerne og deres muligheder for at agere i elmarkedet.

### Fokus på adskillelse af monopol- og konkurrenceudsatte aktiviteter

Det er afgørende, at netvirksomhederne agerer som neutrale aktører, og at reguleringen forebygger, at netvirksomhederne har incitament til at begunstige egne koncernforbundne virksomheder. Det har været et grundelement i liberaliseringen af EU's el- og gasmarkeder at sikre en effektiv adskillelse af monopolaktiviteter fra konkurrenceudsatte aktiviteter, og der er løbende sket stramninger i reglerne. Det understøtter udvalgets anbefalinger bl.a. ved at:

- | Reglerne i elforsyningsloven om netvirksomhedernes særskilte identitet skærpes således, at netvirksomheden skal anvende navn og logo, der adskiller sig fra det, som anvendes af koncernen eller koncernforbundne virksomheder. Kravet skal sikre, at det står klart for forbrugeren, at netvirksomhedens information og ydelser er adskilt fra koncernens øvrige kommercielle aktiviteter.
- | Der i god tid inden næste bevillingsperiode efter 2021-2024 bør udarbejdes en analyse af fordele og ulemper forbundet med ejermæssig unbundling sammenlignet med den nuværende regulering. Analysen skal belyse relevante faglige og juridiske problemstillinger, herunder forholdet til grundlovens ekspropriationsbestemmelser.

### Energinet.dk's regulering af elmarkedet skal være mere transparent

Energinet.dk skal bidrage til at sikre, at elmarkedet er velfungerende, herunder at der skabes et velfungerende grænseoverskridende konkurrencemarked for el og de dertil hørende ydelser. Energinet.dk's regulering skal derfor skabe klare rammer for elmarkedet, ligesom der skal være en klar adskillelse af de sammenhænge, hvor Energinet.dk optræder i forskellige roller, fx som myndighed, som transmissionsvirksomhed og som systemansvarlig. Derudover er det afgørende, at der er høj grad af

Indsatsområder

B

Mere konkurrence  
på elmarkedet og  
bedre beskyttelse  
af forbrugerne

#### Hovedanbefalinger

- | 7. Fortsat fokus på adskillelse af monopol- og konkurrenceudsatte aktiviteter i de koncernforbundne selskaber
- | 8. Energinet.dk's regulering af elmarkedet skal være mere klar og transparent
- | 9. Modernisering af indsatsen for varetagelse af forbrugerrettigheder
- | 10. Forbrugerne skal kompenseres ved lav leveringskvalitet.

transparens i Energinet.dk's opgavevaretagelse. Det understøtter udvalgets anbefalinger blandt andet ved at:

- | Energinet.dk's skal foretage en gennemgang af samtlige forskrifter med henblik på at sikre en klarere adskillelse mellem de retligt bindende regler og de vejledende regler.
- | Energinet.dk skal sikre en tilstrækkelig adskillelse og governance omkring sine forskellige roller og opgaver for at mindske risikoen for myndighedsinhabilitet.
- | Energinet.dk skal fastsætte et administrationsgrundlag for, hvordan aktørerne inddrages i processen, når der foretages ændringer i reglerne for markedet for systemydelse.

#### **Modernisering af indsatsen for varetagelse af forbrugerrettigheder**

Det er væsentligt, at lovgivningen understøtter den rette balance mellem konkurrence og forbrugerbeskyttelse. Der skal derfor være tilstrækkelig information til rådighed for forbrugerne, der sætter dem i stand til at agere på markedet på et oplyst grundlag. Det understøtter udvalgets anbefalinger ved:

- | Energistilsynets overvågningsforpligtelser skal udvides til også at omfatte en forpligtelse til at overvåge - evt. ved stikprøvekontrol - om elhandelsvirksomhederne i praksis overholder de gældende forbrugerbeskyttelseskrav. Overholdelse af kravene skal kunne sikres gennem påbud eller lignende.
- | Forbrugernes klageadgang bør oplyses direkte på den nye elpristavle. Det bør her angives, at forbrugeren har ret til at klage over forhold vedrørende elleverancen.
- | For at styrke forbrugerbeskyttelsen i forhold til Ankenævnets afgørelser, som ikke er bindende, skal der på den nye elpristavle findes oplysninger om elhandelsvirksomheder, der i praksis ikke har rettet sig efter Ankenævnets afgørelser.

#### **Forbrugerne skal kompenseres ved lav leveringskvalitet**

Det vil være rimeligt, at elkunderne i forbindelse med lav leveringskvalitet, herunder afbrud, gives en form for individuel kompensation. Udfordringerne ved indførelse af individuel kompensation og de relaterede omkostninger skal dog stå mål med effekten, og det kræver en nærmere analyse. Derfor foreslår udvalget:

- | Der skal analyseres, hvorvidt en individuel kompensationsordning skal gøres obligatorisk efter 2020, når de fjernaflæste målere er fuldt udrullet. Analysen skal gennemføres i god tid forinden, så ordningen vil kunne etableres fra udgangen af 2020.