



# Kvalitetskontrol for energimærkninger fra 2016

## Kvalitetstal for energimærkninger

**66.637**

Energimærkninger  
i 2016

**69 %**

Korrekte  
energimærker  
i 2016

**88 %**

Energimærkninger  
med velbeskrevne  
besparelsesforslag  
i 2016

Energistyrelsen udtrækker hvert år en andel af de indberettede energimærkninger til kontrol. Kontrollen gennemføres ved, at en anden energikonsulent (teknisk revisor) går ud i bygningen og ved en fysisk kontrol gennemgår bygningen og registrerer fejl og mangler i den indberettede energimærkning.

### Konklusioner og resultater

Energistyrelsen konkluderer på baggrund af kvalitetskontrollen at:

- Andelen af korrekte energimærker, der ikke skifter karakter (fx C til D) som resultat af den fysiske kontrol, udgør 69 %.
- Energimærkningsfirmaerne er blevet bedre til at beskrive og angive relevante besparelsesforslag. Således er andelen af energimærkninger, hvor alle væsentlige og relevante forslag er medtaget, øget til 88 % i 2016.
- Energistyrelsen har i forbindelse med kvalitetskontrollen givet 55 udtalelser til firmaer, der har udarbejdet fejlagtige energimærkninger, og 14 påtaler til firmaer, der har udarbejdet energimærkninger med alvorlige eller gentagne fejl og mangler. Påtaler bliver offentliggjort på SparEnergi.dk i et år.

Energistyrelsen vil på baggrund af kvalitetskontrollen udarbejde et handlingsorienteret undervisningsmateriale til energimærkningsfirmaerne med fokus på de typiske fejl, der er fundet i de indberettede energimærkninger. Herudover vil Energistyrelsen øge den digitale kontrol i indberetningsprogrammerne for at reducere fejlmulighederne samt indføre nye regler, som giver mulighed for at påbyde ekstraordinært besøg fra de certificerende organer, der fører kontrol med energimærkningsfirmaerne.

## Hvad er en energimærkning?

Energimærkningen består af oplysninger om bygningens energimæssige tilstand her og nu samt en række forslag til energiforbedringer.



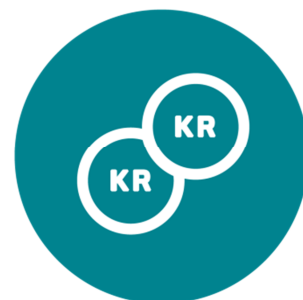
**Energimærkning**

=



**Energimæssig tilstand**

+



**Forslag til energibesparelser**

Energimærkning af bygninger har to formål:

1. Den energimæssige tilstand viser bygningens beregnede energiforbrug på energimærkningsskalaen. Karakterene på energimærkningsskalaen går fra A2020 til G. Energimærket er derfor en form for varedeklaration, der gør det muligt at sammenligne forskellige bygninger, når en bygning eller lejlighed sælges eller ulejes.
2. Besparelsesforslagene giver et overblik over de energimæssige forbedringer, som er rentable at gennemføre – hvad de går ud på, hvad de koster at gennemføre, hvor meget energi man sparer, og hvor stor besparelse der kan opnås på energiregningen.

## Hvad betyder en høj placering på energimærkningsskalaen?



Et godt energimærke betyder mindre belastning af miljø og klima.



Et godt energimærke er typisk et udtryk for et godt indeklima, der ofte betyder bedre komfort i bygningen. Derfor er det vigtigt, at energimærkningsrapporten fortæller korrekt om muligheder for at lave energiforbedringer i huset.



## Kvalitet af energimærkninger udført i 2016

Der er i 2016 udarbejdet mere end 66.000 energimærkninger. Energimærkningerne fordeles på flere kategorier, hvor eksisterende og nye enfamiliehuse udgør 78 %. De udgør dermed også den største andel af kontrollerede energimærkninger. Der udføres ikke fysisk kontrol for energimærkninger i kategorierne sommerhuse og energimærkninger uden bygningsgennemgang, der tilsammen udgør 6 %.

Energistyrelsen har tidligere udgivet rapporter over kvaliteten i energimærkning af bygninger i perioden 2013-2015, som sammenlignes med resultaterne for 2016.

### Andel af energimærkninger med korrekt placering på skalaen:

2013/2014	2015	2016
66 %	68 %	69 %

Placeringen på skalaen er korrekt når Energistyrelsen finder, at karakteren, som energimærkningsfirmaet har tildelt, er den samme efter den fysiske kontrol. Resultatet i ovenstående tabel er baseret på gennemgang af 130 energimærkninger for eksisterende bygninger, mens resultatet for nybyggeri er 65 % korrekte energimærker baseret på gennemgang af 26 energimærkninger. I alt er 156 energimærkninger blevet kontrolleret.

Kvalitetskontrollen viser, at den hyppigste usikkerhed er forbundet med bygningens areal som følge af forkert opmåling af bygningens ydervægge. I nye bygninger skyldes et forkert tildelt energimærke ofte, at isoleringen af bygningens installationer ikke er registreret korrekt. Da energimærkningsskalaen er trinvis, vil nogle mærker ligge tæt på grænsen til et andet mærke, og derfor med meget få vurderingsmæssige skøn kunne skifte placering på skalaen.

### Fire kriterier for kvalitetskontrollen

Energimærkninger for eksisterende bygninger bliver også tildelt point fra 0 til 100 inden for fire kriterier for at vurdere kvaliteten af energimærkningen.

Kriterie 1	Kriterie 2	Kriterie 3	Kriterie 4
Er bygningsregistreringen korrekt, f.eks. opvarmede arealer, vinduer mm.	Er bygningens energibehov og dermed energimærket beregnet korrekt.	Er forslag til energiforbedringer korrekte, og er alle relevante forslag med.	Er energimærkningsrapporten skrevet i et letforståeligt sprog.
maks. 10 point	maks. 20 point	maks. 50 point	maks. 20 point

Kriterie 1 og 2 har direkte betydning for selve karakteren. Kriterie 3, som vægtes 50 % af samtlige point, har udelukkende fokus på forslag til energiforbedringer. Kriterie 4 har fokus på, om energimærkningens bygningsbeskrivelse og forslag til energiforbedringer er beskrevet, så det er let for bygningsejere at forstå rapporten.

### Samlet pointtildeling i de fire kriterier: God og oplysende energimærkningsrapport

	2013/2014	2015	2016
Energimærkninger med max point (90-100):	26 %	19 %	23 %

Andelen af fejlfrie energimærkninger er steget siden 2015. Der er også sket en fremgang i tildelte point for energibesparelsesforslag og rapportens forståelighed for bygningsejere siden 2015. Fejl i bygningsregistrering og beregnet energibehov betyder, at antallet af fejlfrie energimærkninger ikke er på niveau med resultatet for 2013/2014. Andelen af energimærkninger med flere afvigelser, der vurderes som ikke-acceptable, er faldet fra 11 % i 2013/2014 til 8 % i 2016.

### Pointtildeling i kriterie 3: Forslag til energiforbedringer

	2013/2014	2015	2016
Energimærkninger med 40 el. 50 point:	74 %	84 %	88 %

Energimærkningsfirmaerne er blevet bedre til at identificere, beskrive og beregne relevante forslag til energiforbedringer og opnår i højere grad maksimale point i kriterie 3.

På baggrund af den fysiske kontrol af energimærkningerne træffer Energistyrelsen afgørelse. Energistyrelsen har mulighed for at sanktionere energimærkningsfirmaer, der ikke udarbejder energimærkninger med tilstrækkelig kvalitet – bl.a. ved at påbyde energimærkningsfirmaet at berigtige energimærkningen, ved at udtale sig i sager om fejlagtige energimærkninger og endelig ved at påtale alvorlige eller gentagne fejl og mangler i energimærkninger. Påtaler, som gives for alvorlige eller gentagne fejl, bliver offentliggjort på SparEnergi.dk i et år.

### Energistrelsens afgørelser i kvalitetskontrollen

	Antal i 2016
OK	45
Berigtigelse	42
Udtalelse	55
Påtale	14

Energistrelsens afgørelser bliver sendt til de certificerende organer, der fører kontrol med energimærkningsfirmaerne. De certificerende organer inddrager afgørelserne i deres årlige kontrolbesøg hos det enkelte firma. Hvis firmaet ikke lever op til kravene ved det



årlige kontrolbesøg, og ikke retter op på fejlen, kan firmaet suspenderes. Energimærkningsfirmaet kan midlertidig - eller permanent - miste deres certificering – og dermed retten til at udstede energimærkninger. Siden 2015 har 13 firmaer permanent – og 17 firmaer midlertidigt - mistet retten til at udstede energimærkninger.

Energimærkningsfirmaet har ansvaret for at følge op i forhold til deres certificering, hvis egenkontrollen eller de certificerende organers kontrol viser, at energikonsulenterne laver alvorlige eller gentagne fejl. Firmaet skal gennemføre tilstrækkelige tiltag, der bringer forholdet i orden. Ved sådanne fejl skal energimærkningsfirmaet beslutte at energikonsulenten ikke må energimærke bygninger (karantæne), før konsulenten har dokumenteret kendskab til energimærkningsreglerne, eller om konsulenten skal gennemføre dele eller hele uddannelsen igen og bestå eksamen. Energimærkningsfirmaet skal rette op på fejl for at beholde deres certificering.

### **Initiativer til kvalitetsløft**

På baggrund af kvalitetsrapporten for 2013/2014 har Energistyrelsen i 2015 iværksat en handlingsplan, der skal løfte kvaliteten af energimærkningerne. Energistyrelsen vurderer, at handlingsplanen endnu ikke er slået fuldt igennem, og at det er sværere at løfte kvaliteten end forventet. Derfor sætter Energistyrelsen gang i yderligere initiativer for at løfte kvaliteten. Initiativerne omfatter bl.a. følgende:

- Fastholde et højt niveau for påtaler og offentliggørelse af energimærkningsfirmaer, som ikke har fået rettet op på kvaliteten.
- Indføre nye regler, som giver mulighed for at påbyde ekstraordinært besøg fra de certificerende organer.
- Øge den digitale kontrol i indberetningsprogrammerne for at reducere fejlmulighederne.
- Udarbejde undervisningsmateriale på baggrund af de alvorlige fejl, der er fundet i kontrollen, og opfordre uddannelsesinstitutionerne til at indgå partnerskab med branchen for at styrke erfaringsopsamlingen.

### **Hvad skal boligejere gøre hvis de tror, at deres energimærke er forkert?**

Som boligejer er det vanskeligt selv at kontrollere, om boligens placering på energimærkningsskalaen er korrekt. Man kan dog benytte et digitalt sammenligningsværktøj til at få et indtryk af, hvor energimærket typisk ligger for lignende bygninger.

>> Gå til [SparEnergi.dk/demo](http://SparEnergi.dk/demo)

Som ejer eller køber af en bygning kan du klage over faglige og kvalitetsmæssige problemer med energimærkningen. Du skal sende klagen til den certificerede energimærkningsfirma, der har udarbejdet mærkningen.

>> Gå til [ens.dk/ansvarsomraader/energimaerkning-af-bygninger/klagevejledning](http://ens.dk/ansvarsomraader/energimaerkning-af-bygninger/klagevejledning)

### **Kan boligejere se, hvilke energimærkningsfirmaer der laver fejl?**

Alle firmaer, der laver energimærkninger, findes på sitet [SparEnergi.dk](http://SparEnergi.dk). Her kan man også se, hvis et firma har fået en påtale fra Energistyrelsen.

>> Gå til [SparEnergi.dk/energimærkningskonsulent](http://SparEnergi.dk/energimærkningskonsulent)